

Jaarverslag 2009

Vrouwengezondheidscentrum

Maastricht

Vrouwengezondheidscentrum
Spoorweglaan 9
6221 BS Maastricht
Telefoon: 043 - 3 25 23 19
www.vrouwengezondheidscentrum.nu

April 2010

Inhoudsopgave

	Pagina
Voorwoord	3
Inleiding	4
Hoofdstuk 1 Uitgangspunten	5
Hoofdstuk 2 Structuur en organisatie	6
2.1 Organisatiestructuur	6
2.2 Bestuur	6
2.3 Subsidiestromen	7
2.4 Kwaliteitsbevordering	7
2.5 Samenwerking met andere instellingen	7
2.6 Projectmatig werken	8
2.7 Speerpunten "Emancipatiebeleid"	8
2.8 Voorwaardenscheppende activiteiten	8
2.9 Betaalde medewerkers	8
2.10 Onbetaalde medewerkers	9
2.11 Extern overleg, samenwerking en presentaties	9
2.12 Informatieverstrekking en trainingen	11
2.13 Jubileum	11
Hoofdstuk 3 Activiteiten	12
3.1 Aanbod	12
3.2 Signaleren	13
3.3 Voorlichting en Preventie	13
3.4 Hulpverlening en Nazorg	17
3.5 Projecten	22
Hoofdstuk 4 Nevenactiviteiten	24
4.1 Deskundigheidsbevordering medewerkers en werkinformatie	24
4.2 Beleid	25
4.3 Huisvesting Vrouwenorganisaties	25
4.4 Registratie	25
4.5 Publiciteit	26
4.6 Interne Organisatie	26
4.7 Arbo	26
4.8 Wet Bescherming Persoonsgegevens	27
Hoofdstuk 5 Financiën	28
Overzicht subsidiestromen VGC	28
Hoofdstuk 6 Beleids- en werkplan	30
6.1 Organisatie	30
6.2 Inhoud	31
Slotwoord	33

Voorwoord

Het Vrouwengezondheidscentrum (VGC) Maastricht bruiste ook in 2009 weer van energie en mooie initiatieven.

De vele activiteiten blijken steeds weer een succes en een welkome aanvulling op het bestaande (sekseneutrale) aanbod van veel reguliere aanbieders in zorg, arbeid en welzijn.

Met haar *seksespecifieke aanpak* functioneert het VGC als een frisse wind die bestaande praktijken stimuleert en uitdaagt.

Seksespecifiek werken richt de aandacht op de werking van vrouwelijkheid en mannelijkheid, van vrouw-zijn of man-zijn, in onze hedendaagse complexe samenleving en dat blijkt steeds weer nodig en nuttig.

Het VGC speelt met haar ruime aanbod van laagdrempelige cursussen en trainingen in op de wensen en verwachtingen van (en aan) hedendaagse vrouwen. Zo is de training Sociale Vaardigheden zeer gewild. Na de training vertrekken vrouwen enthousiast en verrijkt met nieuwe kennis en kunde weer naar hun eigen leven.

De meiden-activiteiten van het VGC ondersteunen jonge vrouwen om niet in de bekende valkuilen te stappen zoals "alleen voor anderen zorgen", "jezelf verliezen in relaties of werk" of "niet goed voor jezelf zorgen".

Het werk van het VGC blijft actueel en in beweging en richt zich vooral op preventie van ziekte en ellende, hoewel ook hulp en steun voor de kwetsbaarste vrouwen kerntaak blijft.

Samenwerken is een sleutelbegrip voor het VGC. Per thema worden steeds partners gezocht en gevonden om krachten te bundelen en gezamenlijk innovatieve en effectieve activiteiten te ontplooiën. Wij houden als VGC niet van hokjesgeest maar van geïnspireerd maatschappelijk ondernemen, op basis van een mensbeeld waarin zowel lichamelijke als geestelijke en sociale aspecten worden geïntegreerd.

Dr. Y. H. W. M. Winants
Voorzitter bestuur VGC

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2009 van het Vrouwengezondheidscentrum (VGC) Maastricht. Met dit verslag stellen wij u op de hoogte van de resultaten die in het jaar 2009 door het centrum zijn bereikt. De uitgangspunten, de structuur, de organisatie, de activiteiten en de nevenactiviteiten van het VGC Maastricht komen aan de orde. Het financiële overzicht en het beleids- en werkplan over 2007-2010 zijn toegevoegd.

Ook in het jaar 2009 heeft het VGC, samen met de andere organisaties die zijn gehuisvest in het pand aan de Spoorweglaan, invulling gegeven aan het organiseren van diverse activiteiten voor en door vrouwen. Iedere organisatie heeft dit vanuit haar eigen invalshoek gedaan. Voor het VGC is deze invalshoek gezondheid en welzijn. Met een gemotiveerde en actieve groep medewerkers zijn signalerings-, preventie-, hulpverlenende- en scholingsactiviteiten uitgevoerd. Zo is er veel werk verzet, waarbij ons team zich heeft ingezet om de gezondheid en het welbevinden van vrouwen te vergroten, en wel zodanig dat ze volwaardig kunnen functioneren in onze maatschappij.

In 2009 hebben we de besloten beleidslijnen uitgewerkt en ingebed binnen de organisatie. Het VGC volgt daarbij maatschappelijke ontwikkelingen zoals WMO, PMH en Zorgwet. Het speerpunt van de gemeente Maastricht om meer vrouwen te begeleiden naar werk en te laten participeren binnen de samenleving, ziet het VGC als een belangrijk aanknopingspunt binnen haar aanbod. Enerzijds biedt het VGC werkervaringsplaatsen, anderzijds helpen wij vrouwen met hulpvragen. Wanneer wij vrouwen helpen onderliggende problemen op te lossen, kunnen zij beter functioneren. Samen met andere organisaties als het Kenniscentrum Emancipatie Maastricht (voorheen Vrouwencentrum) willen we dit oppakken. Het VGC werkt cliënt/vraaggericht en in ons kwaliteitssysteem proberen we hier ook op aan te sluiten. Daarnaast heeft de functie Signaleren onze speciale aandacht.

De gemeente Maastricht ondersteunt het VGC financieel vanuit twee geldstromen. De subsidie voor de exploitatiekosten komt uit het Emancipatiebudget en via de GGD komen de salariskosten van de Bureau manager.

Voor het meidenproject "Ons krijg je niet klein" is vanuit verschillende geldstromen financiering beschikbaar gekomen.

Het steeds weer opnieuw blijven zoeken naar nieuwe financieringsmogelijkheden, vooral voor het aanstellen van meer betaalde krachten, blijkt gezien de geboekte resultaten succesvol te zijn.

Met de GGD is een nauwere samenwerking tot stand gekomen wat betreft facilitaire ondersteuning en hulp bij het opstarten van een meetinstrument over de tevredenheid van klanten.

Wij nemen deel aan diverse overlegstructuren. Op deze wijze is ons netwerk uitgebreid en blijven wij op de hoogte van de meest recente ontwikkelingen op het gebied van gezondheid, welzijn en emancipatie. Samenwerken zien wij als een belangrijke strategie om onze doelen te bereiken.

Aan opleidingsinstituten en instellingen zijn trainingen, gastlessen en informatiebijeenkomsten over vrouwenhulpverlening en vrouwengezondheidszorg gegeven.

Het VGC heeft een divers en uniek aanbod voor en door vrouwen. Uit de regelmatige verwijzingen door reguliere instellingen, zoals maatschappelijk werk, Riagg, huisartsen en politie, mogen wij concluderen dat het VGC een nuttige en innovatieve rol speelt. Deze verwijzingen betreffen zowel ons preventieve als hulpaanbod.

Wij hopen dat dit verslag een goed overzicht geeft van de activiteiten van het afgelopen jaar en dat onze inzet en ons enthousiasme op u worden overgebracht.

Namens het bestuur en de medewerkers van het VGC Maastricht,
Jolanda Kikken, Bureau manager
April, 2010

Hoofdstuk 1 Uitgangspunten

Het VGC is ontstaan vanuit de constatering dat de reguliere gezondheidszorg voor vrouwen niet altijd doelmatig en effectief is. Deze houdt geen rekening met de specifieke behoeften en wensen van vrouwen, maakt vrouwen afhankelijk en houdt geen rekening met seksspecifieke aspecten.

Het VGC heeft als missie om vrouwen toegankelijke en goede informatie te verstrekken, en om hulp te verlenen op het gebied van gezondheid en welzijn. Het is een instelling waarin gewerkt wordt voor en door vrouwen. Dit gebeurt vanuit de visie dat een gebrek aan autonomie bij vrouwen samenhangt met haar maatschappelijke positie en socialisatie. Problemen en klachten van vrouwen worden door het VGC in een breder kader gezet. Er wordt niet alleen naar het individu met haar problemen gekeken maar er wordt ook aandacht besteed aan seksspecifieke en maatschappelijke ontwikkelingen. Deze kunnen immers negatief doorwerken in welbevinden, gezin en arbeid.

Het VGC tracht het thema seksspecifiek werken actueel te houden in de reguliere gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening. Daarnaast draagt het VGC bij aan verdere ontwikkeling van werkvormen en methodieken van vrouwenhulpverlening. Dit doet zij om de gezondheidswinst, die met vrouwenhulpverlening te behalen valt, te optimaliseren. Binnen het VGC wordt gewerkt volgens de basisprincipes van vrouwenhulpverlening en de uitgangspunten van vrouwengezondheidszorg die worden toegepast in een divers aanbod.

De **toepassingsmethoden** zijn:

- Kleinschalig en laagdrempelig werken;
- Snelle en directe hulp verlenen (geen lange wachttijden);
- Werk op maat leveren;
- Transparante hulpverlening met heldere besluitvormingsprocedures;
- Theoretische- en ervaringsdeskundigheid;
- Vrouwen verlenen hulp aan vrouwen;
- Integrale probleemaanpak (naast psychosociale hulp verwijzen we naar instanties voor materiële, justitiële en probleemspecifieke hulp).

De **meerwaarde** van de door het VGC verleende hulp bleek uit de volgende punten:

- Hulpvraagsters zijn na afronding van het hulpverleningsproces in staat de problemen te integreren in hun leven: het onbenoembare probleem waar ze mee binnen zijn gekomen, is een benoembaar probleem geworden. Ze hebben niet alleen vat op dit probleem gekregen, maar het heeft hen ook gesterkt in hun persoonlijke ontwikkeling. Doordat de hulp voornamelijk in groepsverband plaatsvindt, leren vrouwen van elkaar, er is her- en erkenning. Vrouwen doorbreken hun isolement en geven elkaar hoop en steun;
- Het VGC biedt kwalitatieve hulp. De hulp is goedkoop, effectief en laagdrempelig. Zorg wordt op maat geleverd. Het centrum is iedere werkdag bereikbaar. Behoeft-, evaluatie- en methodiekonderzoeken vinden plaats. De geboden hulp van het VGC is een aanvulling op de reguliere gezondheidszorg en hulpverlening;
- Vrouwen kunnen op zelfstandige basis naar het VGC komen of kunnen doorverwezen worden door hun huisarts of een gezondheidszorginstelling. Wanneer men binnen het centrum het idee heeft dat men voor de betreffende vrouw geen passende zorg kan bieden, wordt er actief gezocht naar een alternatief;
- Verdere hulpverlening naar 2^e of 3^e lijnsinstellingen is vaak niet meer nodig (voorportaal functie).

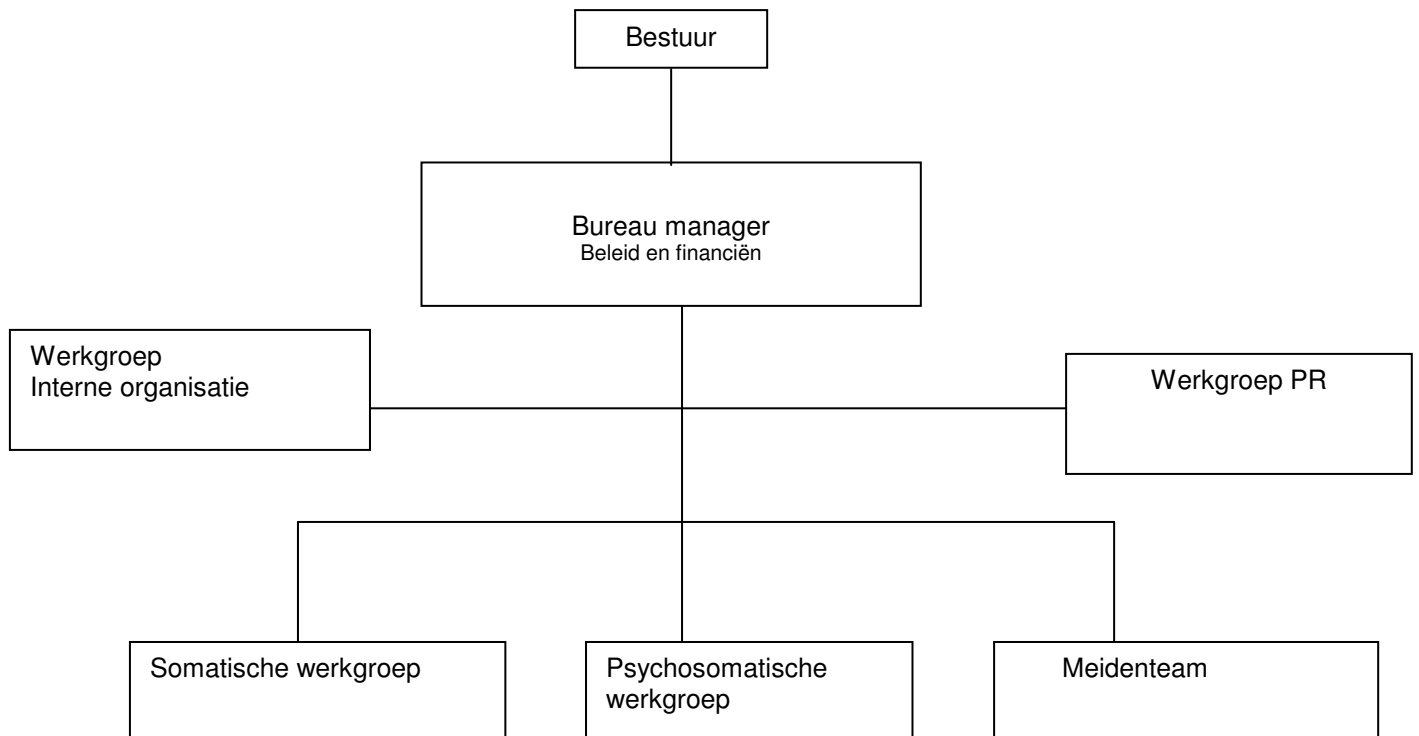
Dit alles impliceert een proces dat steeds in beweging is en moet blijven. Continuering van de functies van de betaalde medewerkers is daarom van groot belang. Het proces van werken kan hierdoor worden voortgezet, waardoor projecten beter op elkaar worden afgestemd.

Hoofdstuk 2 Structuur en organisatie

2.1 Organizational structure

The organizational structure of the VGC is a line/staff organization.

Organogram



The organization is always in motion and grows into a professional organization. The VGC does not want to become a large organization. From an emancipatory model, an attempt is made to lead consultation and make decisions; there are different decision moments with corresponding procedures.

2.2 Bestuur

The board consists of the following persons:

Voorzitter:	dr. Y. Winants
Penningmeester:	mr. M. Keulen
Secretaris:	drs. A. Nijholt
Leden:	drs. M. Damsma
	drs. M. Jansen
	mr. V. van Piggelen

2.3 Subsidiestromen

Het VGC financiert haar activiteiten op de volgende wijze:

- De gemeente Maastricht ondersteunt het VGC financieel vanuit twee geldstromen. De niet-structurele subsidie voor de exploitatiekosten komt uit het Emancipatiebudget en via de GGD komen structureel de salariskosten van de Bureau manager;
- De gemeente Maastricht heeft vanuit de WMO-gelden subsidie verleend (in het kader van co-financiering Emancipatiegelden) voor de gelden die in voorafgaande jaren door het Zorgkantoor CZ, in het kader van de regeling Zorgvernieuwingprojecten GGZ heeft betaald;
- De gemeente Maastricht heeft subsidie verleend vanuit het budget Sport voor het project "Totaal bewegen" in Caberg en Wittevrouweveld/Wijckerpoort voor allochtone vrouwen;
- Voor het meidenproject "Ons krijg je niet klein" is vanuit verschillende geldstromen (fondsen en overheid) financiering beschikbaar gekomen.

2.4 Kwaliteitsbevordering

Op het gebied van kwaliteitsbevordering is aan de volgende onderdelen aandacht besteed:

- Teamopbouw;
- Werken aan kwaliteitsnormen;
- Klachtenregeling.

Het VGC is in 1984 gestart als vrijwilligersorganisatie. In de jaren tachtig had vrijwilligerswerk meer aantrekkingskracht dan nu. De afgelopen jaren heeft het centrum de nadelen daarvan ondervonden: het verloop is groter geworden. In de jaren negentig is een trend naar professionalisering ontstaan, waardoor er enkele betaalde banen kwamen. Toch bleven er ook voor de meeste onbetaalde medewerkers steeds voldoende prikkels om te blijven en kwamen er steeds weer nieuwe medewerkers bij. De betaalde krachten en de structuur van de organisatie wisten het verlies van deskundigheid, door vertrekkende medewerkers, tot nu toe goed op te vangen en de rode draad te handhaven, al was dat niet altijd even gemakkelijk. Hiermee wordt duidelijk dat betaalde medewerkers onontbeerlijk zijn voor het waarborgen van continuïteit en kwaliteit.

In april 1996 is de Kwaliteitswet in werking getreden. Het VGC zag dit als een belangrijke ontwikkeling en heeft zich vanaf toen gericht op de kwaliteitseisen voor wat betreft de hulpverlening, de organisatie en de vrouwenhulpverlenster als beroepsbeoefenaar. In het handboek staan alle protocollen, regels en procedures beschreven die als leidraad gelden voor de manier van werken.

Samen met de stichting Wederik in Heerlen (autonome VHV-instelling) heeft het VGC een klachtencommissie. Wanneer cliënten klachten hebben over het hulpaanbod, dan is er een protocol vastgesteld waarin beschreven staat volgens welke procedure cliënten deze klachten kunnen uiten en hoe dit verder wordt afgehandeld. In 2009 heeft deze commissie haar gegevens geactualiseerd.

2.5 Samenwerking met andere instellingen (autonoom en regulier)

Op het gebied van samenwerking met andere instellingen heeft het VGC het volgende ondernomen:

- Er zijn contacten met werkers in de gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening;
- Deelname aan netwerken en overlegstructuren;
- Uitwisseling van kennis en vaardigheden;
- Samenwerking met autonome en reguliere instellingen.

2.6 Projectmatig werken

Voor enkele doelgroepen wordt projectmatig gewerkt. Het betreft de projecten "Totaal bewegen" in Caberg en Wittevrouwenveld voor allochtone vrouwen en "Ons krijg je niet klein". Het project "Bewegen zonder zorgen" is in 2009 niet ingekocht door de gemeente Maastricht. Al deze activiteiten hebben een duidelijk begin en einde en een bepaalde duur. Gezien de afbakening van deze duur is een project overzichtelijker en meer gericht op resultaat. Het aanbod van het VGC blijft hierdoor ook actueel en veranderingen kunnen sneller doorgevoerd worden.

2.7 Speerpunten "Emancipatiebeleid"

De gemeente Maastricht heeft speerpunten opgesteld, waaraan het Vrouwengezondheidscentrum invulling wil geven. Deze speerpunten richten zich op:

- bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van minderheden
- doorbreken van rolbeperking van minderheden
- veranderen van ongelijke behandeling van minderheden
- veranderen van structuren die belemmeringen en achterstanden van minderheden veroorzaken

Het is belangrijk dat vrouwen een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen ontwikkelen, zodat zij zich bewust worden van hun kwaliteiten en hun kracht. Vrouwen hebben door hun socialisatie steeds geleerd om niet in het middelpunt van de belangstelling te staan: om altijd rekening te houden met anderen. De houding van vrouwen blijkt vaak afwachtend te zijn. Het gevolg hiervan is dat genoemde speerpunten soms moeilijk bij vrouwen te bewerkstelligen zijn.

Een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen spelen een wezenlijke rol in het realiseren van bovengenoemde speerpunten. Het VGC biedt vrouwen de mogelijkheid remmende en belemmerende factoren weg te werken om de speerpunten te bereiken. Het gaat hierbij om vrouwen die cliënte zijn, om onbetaalde medewerksters en om bestuursleden. Voor veel vrouwen is het VGC een opstapje naar een betere toekomst. Hierin speelt maatschappelijk en politiek engagement ook een belangrijke rol.

Het VGC blijft alert in het volgen van en zich aanpassen aan maatschappelijke trends en ontwikkelingen. Ook wil het VGC vrouwen die een eigen onderneming starten de mogelijkheid en faciliteiten bieden om dit met ondersteuning van het VGC te doen.

2.8 Voorwaardenscheppende activiteiten

Om het uitvoerende werk goed georganiseerd te laten verlopen, zijn er activiteiten die zorgen voor de ondersteuning van de werkzaamheden. Enkele voorbeelden hiervan zijn de administratie, financiering, het verbeteren van contacten met verwijzende instanties, registratie, public relations en interne organisatie. Deze taken worden gedeeltelijk door onbetaalde medewerkers uitgevoerd.

2.9 Betaalde medewerkers

De betaalde medewerkers en de subsidiestromen en regelingen:

- Sinds 1991 werkt in het kader van Sociale vernieuwing de betaalde Bureau manager voor 0,7fte bij het VGC;
- In 1998 is vanuit de WIW-regeling een tweede betaalde kracht 0,8 fte gestart, deze werkplek is overgegaan in een instroom-doorstroom baan, vanaf 2007 werd deze regeling afgebouwd;
- Het meidenproject "Ons krijg je niet klein" een projectleider voor 0,4 fte. De financiering is tot stand gekomen door Skan-fonds en Elisabeth Strouvenfonds;
- Vanuit Participatiebanen werkt een medewerkster voor 0,8 fte en een medewerkster gedeeltelijk gedetacheerd door het Vrouwencentrum voor enkele uren per week bij het VGC;
- De cursusleiders van enkele producten;
- Voor verschillende therapeuten kunnen cliënten de kosten declareren bij zorgverzekeraars.

Betaalde krachten hebben een positief effect op de kwaliteit die de organisatie biedt. Daarnaast is het beter mogelijk om een continu aanbod te realiseren. Steeds worden nieuwe acties m.b.t. subsidie-aanvragen en fondswervingen ondernomen, dit om betaalde arbeidsplaatsen te kunnen realiseren.

2.10 Onbetaalde medewerkers

In het centrum zijn 15 onbetaalde medewerkers tussen 5 tot 15 uur per week werkzaam. Het VGC werkt functie- en taakgericht. De medewerkers hebben een medische, psychosociale of sociaal-wetenschappelijke achtergrond. Naast theoretische kennis en vaardigheden speelt ervaringsdeskundigheid (het zelf in aanraking zijn geweest met en/of verwerkt hebben van een bepaalde problematiek) een belangrijke rol. De ondersteunende medewerkers hebben een administratieve of management achtergrond. Ook werken er stagiaires (HBO-Social Work, Pedagogiek en Geestelijke Gezondheidskunde WO).

Twee keer per jaar vinden met alle medewerkers voortgangsgesprekken plaats.

In het geactualiseerde handboek is bepaald welke deskundigheden medewerkers dienen te bezitten alvorens zij werkzaamheden mogen uitvoeren. De meeste medewerkers die op zoek zijn naar betaalde arbeid vinden dit gemakkelijk vanuit hun "vrijwilligersbaan" bij het VGC. Ze blijken geliefde kandidaten te zijn op de arbeidsmarkt. Op deze wijze functioneert het VGC als kweekvijver voor nieuwe en/of reïntegrerende arbeidskrachten.

Het nadeel van het werken met onbetaalde krachten is dat wanneer zij betaald werk vinden, zij meestal stoppen met het werken bij het VGC. Daarnaast vragen deze medewerkers een grote flexibiliteit van de organisatie. Activiteiten worden vaak gepland, afhankelijk van werkuren in betaalde banen.

In de motivatie van de medewerkers is een verschuiving waarneembaar. In de jaren '80 waren het voornamelijk vrouwen die vanuit idealistische en strijdbare motieven bij het VGC werkten. Zij waren heel geëngageerd met de vrouwenbeweging en vrouwenhulpverlening. Momenteel is het strijdbare en idealistische grotendeels verdwenen. Werken bij het VGC betekent het opdoen van werkervaring en scholing op het gebied van vrouwenhulpverlening. De effecten hiervan blijken uit het feit dat de meeste medewerksters na verloop van tijd de gewenste arbeidsplek vinden. De werkervaringen die bij het VGC zijn opgedaan spelen hierbij veelal een rol.

2.11 Extern overleg en samenwerking

Het volgende heeft plaatsgevonden:

Gemeente

- Beleidsmedewerkers Gezondheid en Emancipatie gemeente Maastricht;
- Gesprekken ambtenaren Werkplein Sociale zaken en Inburgering;
- Gesprek Stadsdeelleider Noord-Oost;
- Sociale Dienst Maastricht en Phoenix rondom Participatiebanen;
- Derde Jaarconferentie Geestelijk Gezond Maastricht in Manjefiek Malberg.

Vrouwenorganisaties

- Overleg en bewonersoverleg met Kenniscentrum Emancipatie Maastricht;
- Algemene ledenvergadering aangesloten vrouwenorganisaties;
- Brainstorm vergadering v.m. Maastrichtse Vrouwenraad;
- Stichting Wederik Heerlen;
- Deelname aan het platform Vrouwenhulpverlening bij PsyQ in Heerlen.

Welzijns- en zorginstellingen

Dit waren kennismakingsgesprekken met managers. Deze werden meestal gevolgd door een presentatie over het aanbod van het VGC aan het uitvoerende team. Met enkele organisaties hebben we samen activiteiten uitgevoerd of werden we uitgenodigd bij hun een activiteit uit te voeren. In 2009 zijn vele banden weer aangesterkt en ontstonden er plannen om in de toekomst samen te werken:

- GGD overleg sectie-Gezondheidsbevordering en afdelingshoofd Gezondheidsbevordering;
- Diverse overleggen Steunpunt Mantelzorg en Netwerkoverleg Kenniscentrum voor Emancipatie en Mantelzorg;
- Stand tijdens "Dag voor de Mantelzorg" in het Provinciehuis;
- Kerngroep PMH;
- Wieckerhoes;
- Groepswerkoverleg samen met Fiom, Riagg en Maatschappelijk werk;
- Regiomanager Politie;
- Gesprekken m.b.t. Bewegen Zonder Zorgen;
- Arbo-arts Maetis/MTB;
- Coördinator Multiprobleem;
- Teamleider Primapsychologen;
- Tweedehonk bureau voor Kinderopvang;
- Xonar Vrouwenopvang en Hulpverlening;
- Diverse medewerkers Stichting Trajekt, waaronder het Opbouw- en Jeugd en Jongerenwerk;
- Bureau Jeugdzorg, Overleg IAP (Informatie adviespunt Scheidingen);
- Huisartsen bezocht;
- Buurtbrök Malpertuis en Wieckerpoort.

Allochtonen

- Provinciale Stichting voor zwarte migranten- en vluchtelingenvrouwen;
- Stichting Meer Kleur en Kwaliteit;
- Gesprekken met diverse vrouwengroepen om voorlichtingen in de toekomst te gaan verzorgen;
- Ronde Tafel-overleg m.b.t. Seksuele Gezondheid Allochtonen, georganiseerd door Infectieziekten GGD-Zuid Limburg;
- Inventarisatieoverleg aanbod Allochtonen. Dit overleg is ontstaan vanuit PMH en is geïnitieerd door het VGC. Na drie bijeenkomsten is overleg opgeheven en heeft een doorstart gekregen in de vorm van het Inventarisatieoverleg aanbod LSES.

Meiden

- Ketenoverleg Jonge moeders;
- Presentatie project bij GGD afdeling Gezondheidsbevordering;
- Coördinator dagarrangementen basisscholen Letterdoes in Wijckerpoort en 't Spoor in Limmel en Nazareth;
- Diverse basisscholen en middelbare scholen in Maastricht en omgeving;
- Tiener- Jeugd- en Jongerenwerkers van stichtingen Trajekt en Xonar;
- Manager JGZ Groene kruis/Domicura.

Huiselijk / seksueel geweld

- Bespreken vragenlijst RAAK Meldcode Kindermishandeling;
- Procesleider Veiligheidshuis;
- Xonar Vrouwenopvang;
- Ketenoverleg rondom de Zorg van cliënten.

2.12 Informatieverstrekking en trainingen

Door het aanbieden van trainingen en gastlessen brengt het VGC vrouwenhulpverlening onder de aandacht bij vrouwengroepen en opleidingen. Op beleidsniveau wordt getracht vrouwgerichte onderwerpen in de toekomst bij verscheidene instellingen meer onder de aandacht te brengen. Intern wordt er zorg voor gedragen dat de deskundigheid van alle medewerkers gehandhaafd en/of vergroot wordt door het aanbieden van trainingen, supervisie en intervisie. Het volgende heeft plaatsgevonden:

Informatieverstrekking

VHV en VGC

- Stand tijdens Landelijke Dag Endometriose in AZM;
- Stand tijdens festiviteiten "De Derde Lente" in Vrijthof-theater;
- Twee voorlichtingen over ons aanbod aan Primapsychologen;
- Stagemarkt Hogeschool Fontys en Zuyd, Pedagogiek en Social Work;
- Presentatie aan 12 eerste jaarsstudenten Hogeschool Zuyd over VGC;
- Pastoor en Pastoraal werker Onze Lieve Vrouw van Lourdes en Heilige Familie Wittevrouweveld;
- Health Centre Ladies;
- Lezing over Eetproblemen aan Ouderraad Bernardinuscollege Heerlen, er waren 40 ouders aanwezig;
- Lezing Huiselijk geweld en workshop Zelfbeeld tijdens Carrière dag van de Maastrichtse Studentenvereniging Santé, er waren 10 studenten aanwezig;
- Voorlichting aan drie groepen in totaal 40 tweedejaars studenten van Verloskundigen academie;
- Lezing over "Eerwraak tijdens Internationale Vrouwendag "in Lumiere na film "Against my will". Er waren 50 mensen aanwezig.

2.13 Jubileum

In 2009 heeft het Vrouwegezondheidscentrum haar 25 jarig bestaansfeest gevierd. Tijdens het jubileum werd het *meidenwerk* breder onder de aandacht gebracht. Al acht jaar is het meidenwerk een van onze succesvolle projecten.

Op donderdagmiddag 26 november organiseerden we een conferentie in De Grand Hotel L' Empereur. De aanwezigen kregen door het tonen van de Documentaire "ontdekken en vernieuwen" een overzicht van het ontstaan van Vrouwenhulpverlening en de Vrouwegezondheidscentra. In de Lezing "Vrouwenhulpverlening, haar tijd vooruit!" werd een beeld gegeven over de ontwikkelingen en de toekomst van seksespecifiek werken.

Daarna werd in de Lezing "Kijk jezelf mooi" door Prof. A. Jansen, faculteit Psychologie; Universiteit Maastricht verteld over de uitslagen van een onderzoek rondom het zelfbeeld en de lichaamsbeleving van vrouwen. Tot slot lieten de projectmedewerkers van het Team Meidenwerk een kijkje in de keuken van het Meidenwerk zien.

De middag werd afgesloten met een feestelijke borrel.

Op vrijdag 27 november organiseerden we voor netwerkpartners workshops over het Meidenwerk, huiselijk geweld, zelfbeeld en totaal bewegen. Ze konden hierdoor kennismaken met verschillende methoden en werkwijzen van vrouwenhulpverlening.

Het waren twee succesvolle dagen met veel bezoekers. Wij waren heel tevreden over het verloop. Door het jubileum te vieren hebben wij het Vrouwegezondheidscentrum, mede ook door de media aandacht, duidelijk op de kaart gezet.

Hoofdstuk 3 Activiteiten

3.1 Aanbod

Het aanbod van het VGC bestaat uit:

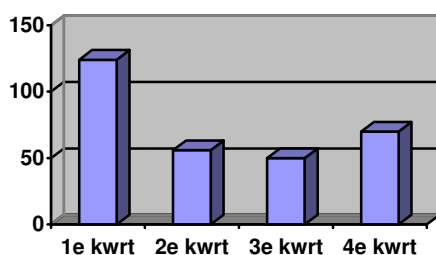
- Signalerende activiteiten
- Voorlichtings- en preventieve activiteiten
- Hulpverlening en nazorg
- Scholing

Het centrum is iedere werkdag bereikbaar. Vrouwen kunnen binnenlopen, telefonisch contact opnemen en mailen. Voor vragen over seksueel geweld, post partum depressie, borstzelfonderzoek en gezondheid zijn er speciale spreekuren. Hulp wordt overdag en incidenteel ook 's avonds gegeven. De functies signalering, voorlichting en preventie, hulpverlening en nazorg worden in alle programma onderdelen en werkgroepen meegenomen en uitgewerkt. Wel zijn er accentverschillen.

Algemeen geregistreerde hulpvragen:

Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal
124	56	50	70	300

Tabel 1: Totaal aantal registraties per kwartaal



Grafiek 1: Totaal aantal registraties per kwartaal

De meeste vragen waren over onderwerpen als huiselijk geweld, relatieproblemen, eigenwaarde, seksueel misbruik, sociale vaardigheden en bewegen. Somatische vragen betroffen vooral het bevorderen van een gezonde leefstijl. Tot slot was er veel vraag naar het meidenproject. Hulpvragen kwamen tot stand na persberichten in de media, door verwijzingen en mond tot mond reclame.

Naast het bieden van hulp heeft het VGC ook een doorverwijsfunctie. Via de sociale kaart kunnen vrouwen verwezen worden naar andere projecten voor vrouwen, vrouwvriendelijke hulpverleners en artsen. In de registratiecijfers zijn de vragen naar algemene informatie over het VGC of over een bepaalde activiteit door andere instellingen en beroepsbeoefenaars niet meegerekend. Ook het zakelijke telefoonverkeer is niet meegeteld.

3.2 Signaleren

Het VGC probeert lacunes voor vrouwen binnen de gezondheidszorg, dienst- en hulpverlening te signaleren. Het gaat daarbij ook om misvattingen en vrouwonvriendelijke benaderingen of ontwikkelingen. Signalen worden gehaald uit cliëntcontacten, overlegsituaties, media en vragen die het VGC bereiken.

Op de volgende manier geeft het VGC uiting aan haar signaleringsfunctie:

- In de nieuwsbrief worden artikelen geschreven over vrouwgerichte onderwerpen die maatschappelijk de aandacht verdienen. Op deze manier geven we de lezer inzicht in de visie en werkwijze van het VGC. De nieuwsbrief verschijnt twee keer per jaar;
- Het VGC houdt in haar programma speciaal rekening met een aanbod voor de doelgroepen vrouwen, meiden en allochtone vrouwen in de Maastrichtse wijken. Dit aanbod is ontstaan vanuit signalen van de behoeften en wensen van deze vrouwen.

In het verleden was het accent van de werkzaamheden van het VGC gericht op het opkomen voor vrouwen in hun achterstandspositie. Destijds werd vrouwenstrijd gevoerd. Tegenwoordig komt het voeren van actie niet meer zo openlijk aan de orde. Daarnaast is de positie van vrouwen in de maatschappij veranderd. Dit zorgt voor een accentverschuiving naar nieuwe tijdsgebonden problemen van vrouwen. Voorbeelden zijn een combinatie van zorgtaken en arbeid, reïntegrerende vrouwen en de positie van oudere vrouwen. Het VGC heeft hierop ingespeeld en is in de loop der jaren steeds meer een instelling geworden met een eigen identiteit en hulpaanbod.

3.3 Voorlichting en Preventie

De voorlichting en hulp die wordt aangeboden, sluit nauw aan bij de vragen en behoeften van vrouwen. De voorkeur gaat uit naar een groepsgericht aanbod. Hierin komen werkprincipes als gelijkwaardigheid, ervaringsdeskundigheid en her- en erkenning beter tot hun recht. Om vrouwen naar de juiste instellingen door te kunnen verwijzen, wordt de sociale kaart steeds geactualiseerd.

Bibliotheek en Infotheek

Het VGC heeft een bibliotheek en een infotheek waar vrouwen informatie kunnen opzoeken. Ook komen er regelmatig studenten om informatie te verzamelen voor het maken van werkstukken over seksespecifieke onderwerpen.

Een van de redenen voor het oprichten van het VGC was een gebrek aan informatie voor vrouwen, die specifiek aansloot bij hun vragen over gezondheid. Goede informatie en voorlichting is naar onze mening de basis in het verkrijgen van zelfredzaamheid en autonomie.

Gezondheidsspreekuur

Het gezondheidsspreekuur is op vrijdag van 10:00 tot 12:00 uur.

Vrouwen kunnen tijdens het spreekuur informatie krijgen over onderwerpen zoals het functioneren van het eigen lichaam, gezondheid, ziektes en vrouwvriendelijke gezondheidszorg. Op deze manier krijgen vrouwen meer inzicht in hun lichamelijk functioneren, waardoor ze beter voor zichzelf kunnen opkomen door informatie te vragen. Het VGC stelt geen diagnoses vast en voert geen behandelingen uit.

Borstzelfonderzoek

Het spreekuur borstzelfonderzoek richt zich op het leren kennen van het eigen lichaam en de eigen borsten. Borstzelfonderzoek kan veranderingen in de borst niet voorkomen. Wel kan het bijdragen aan het beter leren kennen van de borsten, waarna veranderingen eerder worden herkend. Naast het spreekuur worden ook voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd voor vrouwengroepen.

Wijkgericht werken

Wij vinden het belangrijk dat ook vrouwen bereikt worden die niet uit zichzelf naar onze werkplek komen. Ze zijn soms lid van een vrouwenvereniging, maar het is ook mogelijk dat wij een groep formeren. Een voorbeeld hiervan is de cursus "Totaal bewegen" in buurtcentrum "De Wiemerink" in de wijk Caberg en het "Trefcentrum" in Wittevrouweveld. Deze cursussen worden gegeven aan groepen vrouwen van allochtone afkomst.

Op een actieve manier worden vrouwengroepen benaderd waar het VGC in voorafgaande jaren contacten mee had, met de vraag wederom gebruik te maken van het aanbod. Daarnaast worden vrouwengroepen en organisaties benaderd waar nog geen contacten mee waren.

Gezondheidsvoorlichting

Het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten is steeds een belangrijk product van het VGC. Op deze wijze wordt vorm gegeven aan de doelstelling dat vrouwen die goed geïnformeerd zijn over hun gezondheid beter voor zichzelf opkomen. Hun zelfbeschikkingsrecht en autonomie worden versterkt. Uitgevoerd werd:

- Voorlichting met als thema "VGC en bewegen" voor een Marokkaanse moedergroep uit Wijckerpoort, tot stand gebracht door Trajekt, hier waren 7 vrouwen bij aanwezig;
- Twee workshops voor Mantelzorgers tijdens Vrijwilligersdagen in de gemeente Vaals;
- Vier trainingen voor Steunpunt Mantelzorg, afdelingen Maastricht en Gulpen/Wittem met als thema's "Goed zorgen voor jezelf" en "Grenzen stellen", er waren per bijeenkomst 8 tot 12 deelnemers aanwezig.

Cursus Gezond door het leven

Rondom het thema "Gezond door het leven" is een cursus ontwikkeld die de lichamelijke, sociale en psychische aspecten belicht van het ouder worden.

De cursus is geschikt voor vrouwen die graag in groepsverband stilstaan bij het proces van veroudering en hoe ze met de verschillende aspecten ervan kunnen omgaan. Thema's die aan de orde komen zijn bewegen en veroudering, de overgang, depressie, verlieservaringen, geheugenproblemen, hart- en vaatziekten en medicijngebruik. Tijdens de bijeenkomsten wordt informatie gegeven, daarnaast wordt er ingegaan op de ervaringen van de vrouwen zelf. Zij willen graag hun verhaal kwijt en vinden daardoor her- en erkenning bij elkaar. De leeftijd varieert tussen de 56 en 75 jaar.

Er waren twee cursussen van 5 bijeenkomsten.

Cursus 1	Cursus 2
6 deelnemers	8 deelnemers

Een van deze cursussen is in samenwerking met Wieckerhoes Vrouwenopvang georganiseerd en voor de bewoners daar gegeven.

Cursus Gewicht in balans

Veel vrouwen blijken zich te herkennen in de volgende items:

- Weegschaal op, weegschaal af;
- Gebruik van afslankmiddelen of laxeremiddelen;
- Gevoelens laten bepalen door lijnen en gewicht;
- Chronisch en/of veel met het gewicht bezig zijn;
- Eten uit frustratie of uit gezelligheid.

De cursus is gericht op alles wat met gezond eten en bewegen te maken heeft. Ook gaan we na waar bepaald gedrag vandaan komt. Het is echter geen afslankcursus.

Er waren twee cursussen van 5 bijeenkomsten.

Cursus 1	Cursus 2
6 deelnemers	6 deelnemers

In deze cursus doen vooral vrouwen van allochtone afkomst mee.

Een van deze cursussen is in samenwerking met Wieckerhoes Vrouwenopvang georganiseerd en voor de bewoners daar gegeven.

Cursus Weerbaarheid en Zelfverdediging voor vrouwen

Het doel van de cursus is om de weerbaarheid van vrouwen te vergroten en vrouwen te leren zichzelf te verdedigen. Aan de orde komen thema's als angst, veiligheid, onveiligheid en communicatie. De vrouwen wordt geleerd om hun grenzen te leren kennen, deze serieus te nemen en daarnaar te kunnen handelen. Ook wordt geleerd hoe vrouwen zichzelf kunnen verdedigen als dat nodig is. Er wordt gewerkt aan het versterken van de mentale en fysieke weerbaarheid. De cursus is een samenwerking tussen het VGC en het Fiom. Door ziekte van de cursusleidster was er dit jaar geen cursus.

Cursus Sociale Vaardigheden

Het doel van de cursus is om de sociale vaardigheden van vrouwen te vergroten. Aan de orde komen thema's als luisteren, non-verbaal gedrag, irreële gedachten en denkfouten, zelfbeeld, grenzen, omgaan met emoties, complimenten geven en ontvangen, kritiek geven en ontvangen, conflicthantering en onderhandelen. De training biedt de mogelijkheid inzicht te krijgen in eigen gedrag, waardoor ze in staat worden gesteld eigen gedrag te veranderen door te oefenen met communicatievaardigheden. Hierdoor kunnen ze beter leren omgaan met anderen.

Er waren drie cursussen van ieder 12 bijeenkomsten.

Cursus 1 (gestart in 2008)	Cursus 2	Cursus 3
5 deelnemers	9 deelnemers	6 deelnemers

Na de eerste cursus kwam een vervolg van 3 bijeenkomsten. Hier waren 4 deelnemers aanwezig.

Open groep voor vrouwen

De open groep voor vrouwen "Ladies Only" heeft verschillende doelstellingen. Er werd een behoefte bij vrouwen gesignaleerd om andere vrouwen te ontmoeten en dan samen ervaringen uit te wisselen. Vaak zijn dit maatschappelijke onderwerpen waarmee ze geconfronteerd worden in het dagelijkse leven. In de groep worden thema's niet van tevoren vastgelegd, vrouwen bepalen deze zelf. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld relaties, combinatie arbeid en zorgtaken, kinderen, zelfvertrouwen, burn-out, isolatie, eenzaamheid, maatschappelijke druk, ouder worden en verslavingen. De begeleiding draagt zorg voor de randvoorwaarden en neemt de gespreksleiding voor haar rekening. Soms stelt zij een onderwerp voor om te gaan bespreken. De groep heeft een open karakter, er is geen verplichting om te komen. De activiteit is gratis toegankelijk voor vrouwen.

De groep draait zeer succesvol. Genoemd kan worden dat de deskundigheden, de kwaliteiten en de mogelijkheden van vrouwen hen de ruimte biedt zich verder te ontwikkelen. Uit deze groep is een creatieve activiteit ontstaan of worden er uitstapjes georganiseerd. Voor enkele deelnemers was het een opstap naar verdere hulp binnen het VGC.

De bijeenkomsten zijn wekelijks, met gemiddeld vijf tot tien vrouwen.

Kiezen voor jezelf

De basiscursus "Kiezen voor jezelf" biedt vrouwen de mogelijkheid te werken aan hun eigen leer- en/of hulpvraag. Thema's zijn 'zelfbeeld', 'ik en de ander' en 'omgaan met grenzen'. Deze thema's blijken de basis te vormen voor het goed functioneren van vrouwen in onze maatschappij. De groep wordt incidenteel ook in de avonden georganiseerd. Met behulp van de verkregen inzichten blijken vrouwen na het beëindigen van de groep weer beter met zichzelf en anderen om te kunnen gaan. Uit mondelinge en schriftelijke evaluaties bleek dat het voor veel vrouwen voldoende was om op eigen kracht weer te kunnen functioneren en om aan de hand van eigen beslissingen aan het individuele emancipatieproces te kunnen werken. Ook werd de drempel naar andere vormen van hulpverlening erdoor verlaagd.

Er waren twee cursussen van 5 bijeenkomsten.

Cursus 1	Cursus 2
5 deelnemers	8 deelnemers

De cursussen zijn in samenwerking met Steunpunt Mantelzorg georganiseerd, in iedere cursus deden deelnemers mee die geworven werden door het Steunpunt. Bijzonder was dat er ook mannen aan de cursus hebben deelgenomen.

Cursus Totaal Bewegen

De cursus "Totaal Bewegen" heeft als doel dat vrouwen aan de hand van een combinatie van lichaamsoefeningen en lijfwerk opnieuw in contact met hun eigen lichaam en voelen worden gebracht. Het idee is dat ze een verband gaan leggen tussen (vage) lichamelijke klachten en bewegen. Het doel van deze cursus is dat vrouwen weer zelfbeschikkingsmogelijkheden krijgen over hun lichaam en functioneren.

Er was een reguliere cursus van 8 bijeenkomsten.

Cursus 1
6 deelnemers

Er werd voor vrouwen van allochtone afkomst in de wijken Caberg en Wittevrouweveld ook cursussen georganiseerd. Dit werden doorlopende groepen, met een totaal van 76 keer.

Doorlopende groep (76x)
Wisselend 6 tot 18 deelnemers per groep

Project Bewegen zonder zorgen

Het doel van dit project is het verminderen van lichte depressieve en/of stressklachten. De cursus bestaat uit acht bijeenkomsten waarin een psycho-educatieve component gecombineerd wordt met een bewegingscomponent. De doelgroep wordt gevormd door vrouwen tussen 20 en 55 jaar uit LSES (lagere sociale economische status) wijken in Maastricht met stress en depressieve symptomen. Het project is een samenwerkingsverband van GGD, Riagg, UM en het VGC. Dit project werd in 2009 niet ingekocht, in 2010 zal dit waarschijnlijk wel weer gebeuren. Daarom werden wel intakes gehouden.

3.4 Hulpverlening en Nazorg

Het VGC werkt met gestandaardiseerde intakeformulieren. Een keer per twee weken wordt er een intakebespreking gehouden en worden de cliënten die individuele- of groepshulp krijgen besproken. Dossiers worden volgens een vaste procedure gemaakt en bewaard. Het VGC houdt zich aan de normen beschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en heeft een procedure wat betreft het klachtenrecht en het omgaan met privacy gevoelige gegevens.

Individuele hulpverlening

Individuele hulp wordt aangeboden in de vorm van:

- Intakegesprekken. Deze vinden plaats voorafgaand aan deelname aan groepen of individuele gesprekken. Het doel van een intakegesprek is het nagaan of de hulpvraag bij het aanbod aansluit;
- Probleemverhelderende gesprekken met een maximum van vijf gesprekken. Het doel van deze gesprekken is om de hulpvraag te verhelderen en indien nodig de vrouw verder te begeleiden. Tevens bestaat de mogelijkheid haar door te verwijzen naar activiteiten binnen het VGC of naar een andere hulpverleningsorganisatie;
- Individuele hulpverlening. Wanneer andere hulp niet aansluit en vrouwen toch intensievere hulp wensen, worden individuele gesprekken aangeboden. De gesprekken kunnen ook dienen als voorbereiding op groepsdeelname. De gesprekken worden in cycli van vijf bijeenkomsten aangeboden, met een maximum van 25 keer;
- Leun- en steuncontacten. Er zijn vrouwen die het nodig hebben om bijvoorbeeld een keer per maand met iemand te praten. Een luisterend oor en het vertellen van hun verhaal kan hen weer vooruit helpen. Deze gesprekken vinden vaak als nazorg plaats.

Er waren in totaal:

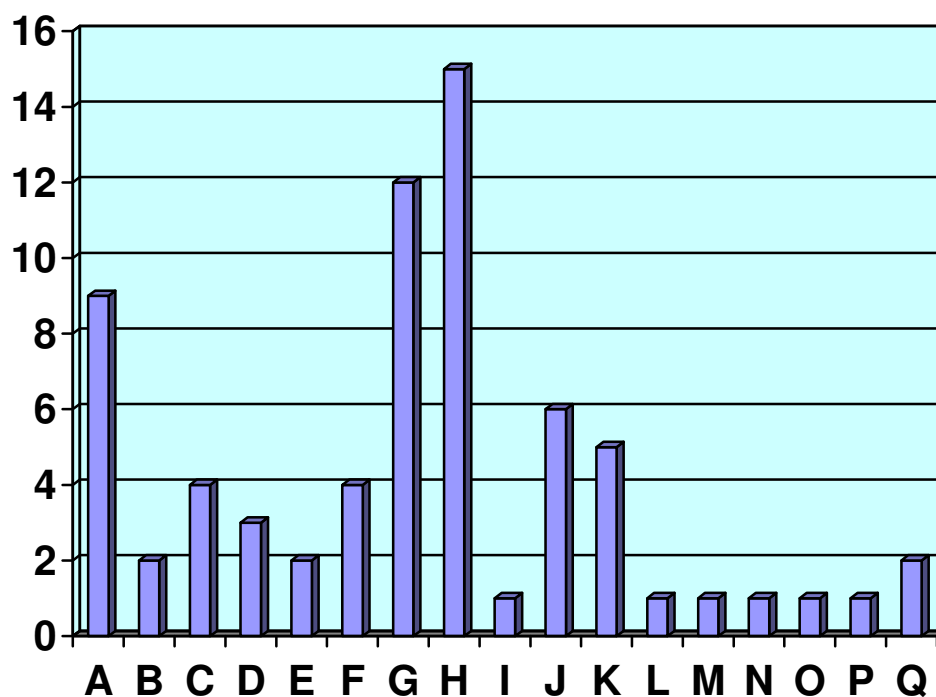
Intake gesprekken	Individuele gesprekken
70	137

Ook waren er enkele echtpaargesprekken ter ondersteuning van het hulpverleningsproces van de cliënte.

Overzicht Intake gesprekken (70)

	<i>Onderwerp</i>	<i>Totaal</i>
A	Zelfbeeld, eigenwaarde en Ik-sterkte	9
B	Grenzen	2
C	Sociale vaardigheden	4
D	Rouw/eenzaamheid	3
E	Angsten/paniekstoornis/persoonlijkheidsstoornis	2
F	Depressie	4
G	Seksueel misbruik	12
H	Huiselijk geweld	15
I	Eetproblemen	1
J	Relatie	6
K	Meiden	5
L	Overgang	1
M	PPD	1
N	Schulden	1
O	Leun- en steuncontacten	1
P	Borstzelfonderzoek	1
Q	Opvoeding	2

Tabel 2: Overzicht Intake gesprekken aantallen naar onderwerp

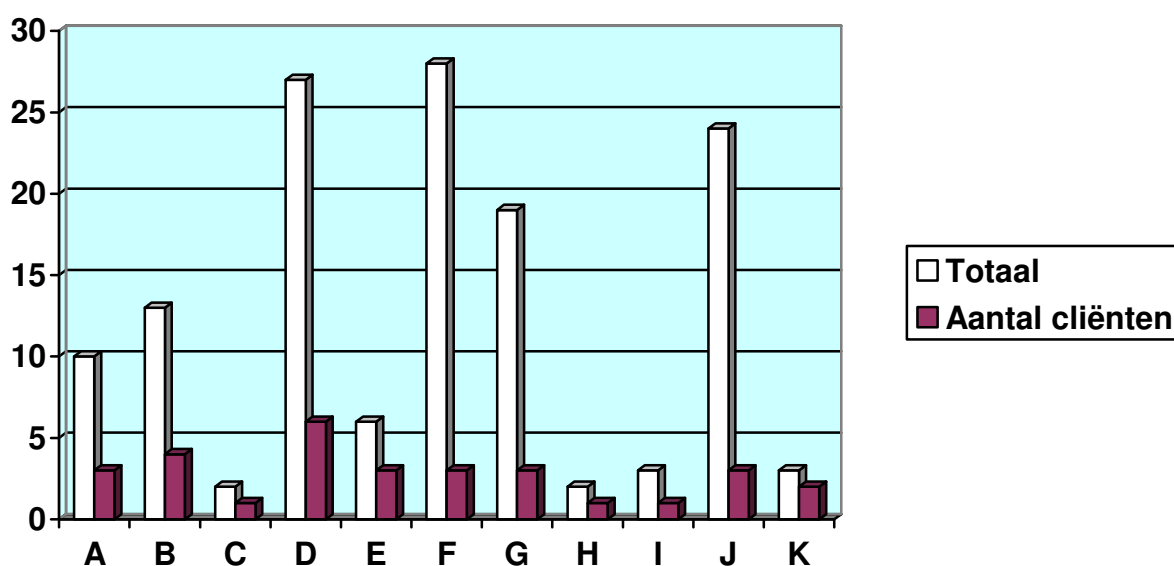


Grafiek 2: Overzicht Intake gesprekken aantallen naar onderwerp

Overzicht Individuele gesprekken (137):

	Onderwerp	Totaal	Aantal cliënten	Aantal gesprekken per cliënt
A	Eetproblemen	10	3	1x1, 1x2, 1x7
B	Ik-sterkte/zelfbeeld/grenzen	13	4	1x1, 1x2, 2x5
C	Depressie	2	1	1x2
D	Relatie	27	6	1x1, 1x3, 1x4, 1x5, 2x7
E	Huiselijk geweld	6	3	1x1, 1x2, 1x3
F	Incest	28	3	1x4, 1x5, 1x18
G	Seksueel misbruik	19	3	1x2, 1x4, 1x13
H	Opvoeding	2	1	1x2
I	Angststoornis	3	1	1x3
J	Meiden	24	3	1x2, 1x3, 1x19
K	Leun en steuncontact	3	2	1x1, 1x2

Tabel 3: Overzicht Individuele gesprekken aantallen naar onderwerp



Grafiek 3: Overzicht Intake gesprekken aantallen naar onderwerp

Gesignaleerd wordt dat na de intake meer vrouwen deel hebben genomen aan groepen dan dat ze individuele hulp kregen. De hulpvragen waarmee vrouwen binnenkomen, kunnen worden gerangschikt in de hierboven genoemde categorieën. Later blijkt tijdens de hulpverlening dat achter deze vragen soms andere problemen schuil gaan. Bijvoorbeeld een vrouw die binnenkomt met problemen rondom haar eigenwaarde, blijkt geweldservaringen te hebben.

Langdurende groep "Terug naar jezelf"

In de hulpverlening ontmoeten we vaak vrouwen die problemen hebben met het contact maken met anderen, het stellen van grenzen, voor eigen behoeften opkomen en communiceren. Voor het aanleren van deze vaardigheden biedt groepshulpverlening goede oefenmogelijkheden. Een van de doelen van groepshulpverlening bij het VGC is het bevorderen van sociale participatie van vrouwen. Hierbij wordt niet alleen ingegaan op de inhoudelijke vragen van vrouwen, maar ook op de procesmatige begeleiding van de groep, waardoor de vrouwen zelf de verantwoordelijkheid nemen voor hun leerproces. Daarnaast biedt de groep ook her- en erkenning. De groep is bedoeld voor vrouwen met klachten van depressieve aard, onverwerkte verlieservaringen, psychosomatische klachten en spanningsklachten. De groep is bedoeld voor vrouwen die bezig zijn met vragen als "wie ben ik, wat wil ik en hoe kan ik dit verwezenlijken?" Vrouwen moeten wel bereid zijn om in groepsverband naar zichzelf te kijken en te willen leren.

Er was een groep van 15 bijeenkomsten.

Groep 1
4 deelnemers

Na een maand werd een terugkombijeenkomst gehouden.

Huiselijk geweld

Landelijke en regionale ontwikkelingen

Uit onderzoek blijkt dat een op de vijf vrouwen in Nederland te maken heeft of heeft gehad met verscheidene vormen van geweld achter de voordeur. Onder huiselijk geweld wordt lichamelijk geweld verstaan, zoals schoppen, slaan, steken en psychisch geweld zoals kleineren, isoleren en beschamen. Eén derde vorm van huiselijk geweld is seksueel geweld zoals gedwongen seksuele handelingen of gedwongen prostitutie.

Huiselijk geweld is de laatste jaren zowel landelijk als regionaal erkend als een forse problematiek die een aanpak op maat vraagt. Het betreft een doelgroep die nog steeds in een taboesfeer verkeert. Het vinden van een weg naar hulpverlening blijkt voor slachtoffers van huiselijk geweld nog steeds een moeilijke stap te zijn. Zowel bij de hulpverlening als bij de dienstverlenende instanties worden de signalen van huiselijk geweld niet altijd als zodanig erkend.

Landelijk zijn er diverse initiatieven ontwikkeld om de cirkel van huiselijk geweld te doorbreken en te stoppen. Verder zijn er ontwikkelingen op het gebied van daderhulpverlening en hulp aan slachtoffers. Een van de landelijke initiatieven is een subsidiestroom aan het VGC Maastricht vanuit het Stimuleringsfonds Openbare Gezondheidszorg (Fonds OGZ). Het VGC heeft van 2003 tot 2006 subsidie ontvangen om een methodiek te ontwikkelen met betrekking tot groepshulpverlening voor vrouwelijke slachtoffers van huiselijk geweld. Parallel hieraan liep een onderzoek vanuit de Universiteit Maastricht. Movisie en de Universiteit Maastricht hebben de methodiek en de belangrijkste onderzoeksresultaten gepubliceerd. Beide publicaties zijn tijdens een miniconferentie gepresenteerd, die het VGC in september 2007 heeft georganiseerd. Andere instellingen kunnen gebruik maken van het ontwikkelde product.

Ontwikkelingen binnen het VGC;

- Voortzetting van de hulpverlening zowel individueel als in groepen;
- Verkennen, uitbreiden van en samenwerken met het netwerk "Huiselijk geweld".

Er waren twee groepen van 18 bijeenkomsten.

Groep 1	Groep 2
4 deelnemers	4 deelnemers

Na de eerste groep kwam een vervolg van vier bijeenkomsten.

Een maand na afloop van iedere groep werd een terugkombijeenkomst georganiseerd.

In de komende jaren zal het VGC zich blijven richten op het bieden van preventie- en hulpaanbod voor vrouwelijke slachtoffers van geweld. Wij zien een integrale aanpak van huiselijk geweld als meerwaarde om deze slachtoffers te helpen.

Incest hulpverlening

Een traumatische ervaring als seksueel geweld heeft voor vrouwen een grote impact op het hele functioneren. Vrouwen kunnen hun ervaringen voor een ruime tijd ontkennen of wegstoppen. Er is inbreuk gemaakt op hun eigen gevoel van privacy en eigenwaarde en de basisveiligheid is weg. Het VGC is in Maastricht een pionier voor wat betreft het serieus nemen en zichtbaar maken van de incestproblematiek. Het heeft vrijwel als eerste een specifiek hulpaanbod ontwikkeld. Sindsdien hebben verscheidene instellingen in navolging hiervan ook een hulpaanbod ontwikkeld. Momenteel is het VGC nog een van de weinige instellingen die deze hulpverlening nog daadwerkelijk aanbiedt. Wij vinden het als centrum belangrijk om onze signaleringsfunctie te blijven handhaven en daarnaast vrouwen hulp te bieden. Het gaat om laagdrempelige hulp die maatwerk biedt, waarbij gewerkt wordt vanuit ervaringsdeskundigheid. Vrouwen krijgen hierdoor de mogelijkheid te kiezen voor een autonome organisatie, waardoor ze het gevoel kunnen krijgen niet direct in het reguliere hulpverleningscircuit terecht te komen.

In 2009 werd, mede doordat het VGC participeert in diverse overlegverbanden, vaker naar het VGC doorverwezen en werd vaker een beroep gedaan op onze deskundigheid aangaande seksueel geweld. Ook benaderen vrouwen het VGC voor hulp bij vragen op het gebied van verkrachting en loverboys.

Gesignaleerd wordt dat vrouwen vaak in eerste instantie met een andere hulpvraag naar het VGC komen dan de incestproblematiek. Later tijdens de hulpverlening blijkt dan dat seksueel geweld ten grondslag ligt aan andere problemen.

Hulpverlening heeft dit jaar alleen individueel plaatsgevonden. Dit kwam doordat de vrouwen die individuele hulp kregen niet wilden of konden deelnemen aan een groep.

Eetproblemen

In onze visie zijn eetproblemen overlevingsstrategieën: een manier om een onderliggend probleem het hoofd te bieden. Bijvoorbeeld een seksuele geweldservaring. Door onze hulp krijgen vrouwen inzicht in de functie van hun eetprobleem. Ze krijgen een beter beeld van de heersende maatschappelijke beelden die van invloed kunnen zijn op het ontstaan en het in stand houden van de problematiek. Vaak hebben vrouwen met eetproblemen een laag zelfbeeld en een beperkt gevoel van autonomie. Wanneer vrouwen eetstoornissen als anorexia- en boulimia nervosa hebben die passen in de diagnose gesteld volgens DSM IV, verwijzen wij hen door naar meer gespecialiseerde reguliere instellingen.

Het VGC biedt vrouwen met eetproblemen momenteel alleen individuele gesprekken aan.

3.5 Projecten

Project "Ons krijg je niet klein"

Door de groeiende bekendheid en de steeds toenemende aanvragen voor activiteiten, is het meidenproject "Ons krijg je niet klein" zeer succesvol geweest.

Het Meidenwerk heeft een grote expertise opgebouwd en speelt in op maatschappelijke ontwikkelingen. Belangrijke themagebieden zijn relationele en seksuele beleving, empowerment en autonomie. Uit de toenemende vraag blijkt dat het meidenwerk zeer succesvol is. Hiermee onderstreept zij de noodzaak van een seksespecifieke aanpak.

Voorlichtingen

De volgende bijeenkomsten vonden plaats:

- Zeven bijeenkomsten voor de Claragroep van Xonar (leefgroep), er waren wisselend 2 tot 6 meiden aanwezig tussen 14 en 16 jaar zowel allochtoon als autochtoon;
- Zes bijeenkomsten voor Flamingogroep van Xonar, er waren wisselend 3 tot 5 meiden aanwezig tussen 16 en 18 jaar zowel allochtoon als autochtoon;
- Twee bijeenkomsten "verliefdheid, vriendschap en verkering" voor buurtcentrum De Boeckel Trajekt, er waren 3 meiden aanwezig tussen 12 en 15 jaar, allemaal autochtoon;
- Voorlichting "foute jongens en grenzen stellen" voor basisschool 't Kirkeveldsje Meerssen, er waren 34 meiden aanwezig van 11-12 jaar, de meeste waren autochtoon;
- Twee bijeenkomsten "seksuele voorlichting en puberteit" voor basisschool Oost-Maarland, een voorlichting was voor 9 meiden van 12 jaar, de andere voor 4 jongens, allemaal autochtoon;
- Vier bijeenkomsten "grenzen stellen, lijnen/voeding en gezondheid, lichaams- en zelfbeeld, cultuur en middelbare school" voor Islamitische basisschool El Habib, er waren iedere bijeenkomst 17 meiden aanwezig tussen 10 en 12 jaar, allemaal allochtoon;
- Twee bijeenkomsten "gezonde voeding en lichaamsbeeld" voor Terra Nigra Maastricht er waren iedere bijeenkomst 3 tot 4 meiden aanwezig tussen 14 en 16 jaar, allemaal autochtoon;
- Voorlichting "grenzen stellen en foute jongens" voor Arcus-college Sittard, er waren 10 meiden aanwezig tussen 17 en 21 jaar zowel allochtoon als autochtoon;
- Twee bijeenkomsten "foute jongens" voor Arcus-college Sittard, er waren beide bijeenkomsten 10 tot 15 meiden aanwezig tussen 16 en 18 jaar;
- Drie bijeenkomsten "grenzen stellen" voor Da Capocollege Sittard, er waren 20, 21, 22 meiden aanwezig tussen 15 en 17 jaar, zowel allochtoon als autochtoon;
- Drie bijeenkomst "foute jongens" voor Da Capocollege Sittard, er waren 16 tot 25 meiden aanwezig tussen 13 en 17 jaar, zowel allochtoon als autochtoon;
- Bijeenkomst "grenzen stellen" voor Sophianum Nyswiller, er waren 12 meiden aanwezig tussen 14 en 16 jaar, allemaal autochtoon;
- Vijf bijeenkomsten "grenzen stellen en foute jongens" voor het St. Maartenscollege, er waren respectievelijk 10, 17 en 3 keer 16 meiden aanwezig tussen 14 en 17 jaar, zowel allochtoon als autochtoon;
- Vier bijeenkomsten op Porta Mosana VMBO klassen;
- Drie bijeenkomsten Eijckenhage college over loverboys;
- Cursus 'Sociale Vaardigheden' van 5 bijeenkomsten voor basisscholen 't Spoor en de Letterdoes in Maastricht, er waren respectievelijk 16, 12 en 19 meisjes aanwezig, allemaal tussen 11 en 13 jaar (de laatste twee bijeenkomsten zijn nog niet geweest), allemaal autochtoon.

Open meidengroep

Naast het aanbod van cursussen en voorlichtingen hebben we een 'Open Meidengroep'.

In deze groep geven de meiden zelf aan waar ze het over willen hebben. Ze worden gestimuleerd zelf activiteiten te verzinnen en te ondernemen en hebben de mogelijkheid hun verhaal kwijt te kunnen. In deze groep speelt vooral het thema 'zelfbeeld', 'lichaamsbeeld' en 'lijnen'. Daarom is ervoor gekozen de voorlichting "Mijn Lijf" aan deze meiden te geven. De meiden brengen zelf ook vriendinnen mee naar de

groep. Meiden die naar de Sociale Vaardigheidstraining willen, maar hiervoor op de wachtlijst staan, gaan ook naar de Open Meidengroep totdat de nieuwe training begint. De groep komt twee keer per maand samen.

Sociale Vaardigheidstraining

Het meidenteam heeft in de eerste helft van 2009 ook een Sociale Vaardigheidstraining gegeven aan meiden van 15 en 16 jaar. Aan de hand van hun persoonlijke leerdoelen is in zeven bijeenkomsten gewerkt aan assertiviteit, een positief zelfbeeld en grenzen aangeven.

Op Basisschool 't Spoor in Limmel wordt de cursus in vijf bijeenkomsten gegeven. Tussen de 12 en 16 meiden namen hieraan deel, zowel autochtoon als allochtoon. In verschillende werkvormen als creatieve opdrachten, rollenspelen en spellen werden thema's als steviger in je schoenen staan en zelfvertrouwen behandeld.

Gezondheidsvoorlichting aan allochtonen

Het VGC heeft er voor gekozen om een speciaal aanbod op te zetten voor allochtone vrouwen. Dit initiatief is ontstaan, omdat bleek dat vrouwen van allochtone afkomst niet automatisch deelnemen aan het reguliere aanbod van de instelling. Omdat het VGC haar aanbod ook voor deze doelgroep beschikbaar wil stellen, is ervoor gekozen een speciaal programma te ontwikkelen. In 2009 is de cursus "Totaal bewegen" in de Wiemerink in Caberg en het Trefcentrum in Wittevrouweveld georganiseerd. Ook is dit een vindplek om voorlichtingsbijeenkomsten en andere cursussen te organiseren. Hierbij werken we graag samen met andere organisaties die de doelgroep al bereiken. Medewerkers van het VGC gaan uit van een actieve benadering in het zoeken naar (groepen) allochtone vrouwen. Wij presenteren deze vrouwen ons aanbod en indien er behoefte is, worden afspraken gemaakt voor het uitvoeren van themabijeenkomsten. Wel proberen we allochtone vrouwen, in het kader van integratie, indien mogelijk te laten deelnemen aan gemengde groepen.

Hoofdstuk 4 Nevenactiviteiten

4.1 Deskundigheidsbevordering medewerkers en werkinformatie

Deskundigheidsbevordering is voor het VGC een belangrijk beleidspunt. De meeste medewerkers die bij het VGC komen werken, hebben in het begin weinig kennis van en ervaring met vrouwenhulpverlening (VHV) en vrouwengezondheidszorg. Wel bestaat er een grote affiniteit met deze onderwerpen en is er ook sprake van leergierigheid. Het VGC profileert zich graag als een leerplek. Bij vertrek van medewerkers hopen wij dat zij onze visie op andere werkplekken uitdragen en/of overdragen.

Medewerkers van het VGC hebben aan het volgende deelgenomen:

- Nieuwe medewerkers zijn verplicht deel te nemen aan de basisgroep van vijf bijeenkomsten. De visie van het VGC is dat je de hulp en de methodieken die je anderen aanbiedt, eerst zelf ervaren moet hebben en moet weten wat VHV in de praktijk inhoudt;
- Eén keer per maand is er voor het hele team intervisie. Hier wordt onder andere de structuur van het team, de onderlinge samenwerking, regels, procedures, aanbod en de kwaliteit gescreend. Daarnaast is er een terugkoppeling van trainingen die medewerksters gevolgd hebben;
- Interne trainingen theorie en praktijk van vrouwenhulpverlening en de telefoontraining;
- Interne training Incesthulpverlening;
- Seminar "Ondernemen in zwaar weer" georganiseerd door de Kamer van Koophandel;
- Eén keer per maand wordt er supervisie, voor medewerkers van het psychosomatisch team, door een externe supervisor gegeven;
- Themabijeenkomst "Emancipatie en participatie van allochtone vrouwen", georganiseerd door de gemeenten Venlo en Maastricht;
- Interne training Ademhaling en ontspanningstherapie;
- Vervolgtraining werken in twee-tallen, door Queresta;
- Symposium "Van zorgvrager naar ketenpartner" samenwerking tussen ketenpartners in de GGZ regio Maastricht/Heuvelland en Westelijke Mijnstreek;
- Debat over voortgang van Diversiteitsbeleid, Raadscommissie Breed Welzijn;
- Conferentie "Hulp aan kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld", georganiseerd door Steunpunt Huiselijk geweld;
- Netwerkbijeenkomst Huiselijk geweld en Kindermishandeling Maastricht;
- Studiemiddag Kindermishandeling en huiselijk geweld, rondom implementatie protocol Kindermishandeling bij Xonar Jeugdhulpverlening;
- Bijeenkomst Raak over Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en bijeenkomst ondertekening convenant;
- Interactieve bijeenkomst "Vrouw en arbeid", georganiseerd door MVR, P-team, gemeente Maastricht en Universiteit Maastricht;
- Academische Atelier Geestelijk Gezond Maastricht, Public Mental Health in Crisistijd;
- Bijeenkomst Praktijkbegeleiders Master Mental Health, georganiseerd door Universiteit Maastricht;
- Informatiebijeenkomst over resultaten en koppeling vraag en aanbod Sport en bewegen 50+ in gemeente Margraten;
- Programma van een inspirerende ontdekkingsreis, over Academische Werkplaats Limburg;
- Informatiebijeenkomst mogelijke opvang en begeleiding ex-AMA's in Zuid-Limburg, georganiseerd door werkgroep Vluchtalarm Maastricht;
- Lezing Pornificatie van de maatschappij, georganiseerd door Universiteit Maastricht;
- Informatiebijeenkomst over Luchtkwaliteit, georganiseerd door werkgroep Klör Loch.

4.2 Beleid

Beleidsmatig heeft in 2007 een heroriëntering plaatsgevonden over het te voeren beleid. Het bestuur en team hebben zich tijdens twee beleidsdagen bezonnen over de beleidslijnen die voor de komende vier jaren uitgestippeld zullen worden.

Als resultaat van deze bijeenkomsten zijn werkgroepen samengesteld. Deze werkgroepen hebben zich georiënteerd op de specifieke beleidslijnen, waarna er een plan van aanpak werd opgesteld.

Voor 2007-2010 is een nieuw beleidsplan gemaakt. We gaan werken vanuit de stromen Gezond leven en Empowerment als pijlers van het beleid. De functies signalering, preventie, curatie en scholing zijn hierbij het ordeningsprincipe. Via een stepped-care en evidence-based benadering worden in iedere stroming activiteiten geplaatst. In de vorm van modules kunnen cliënten een beroep gaan doen op ons aanbod. Dit kunnen enkele, zowel gecombineerde producten zijn. Het wordt voor de toekomst belangrijk om meerdere producten te gaan screenen op resultaat. Daarvoor is het om te beginnen belangrijk dat alle activiteiten in draaiboeken beschreven worden. Voor de subsidiestromen geldt dat deze dwars door het aanbod heen lopen. Een beleidsgroep die maandelijks bij elkaar komt volgt dit proces en zet nieuwe lijnen uit.

De in het werkplan van 2009 uitgezette lijnen zijn uitgevoerd, geconcretiseerd en geïmplementeerd. Hierbij werd gekozen voor twee vormen van aanbod;

- het oude standaard aanbod dat bleef gehandhaafd;
- nieuw bewustwordings- en probleemgericht aanbod werd ontwikkeld.

Ook is veel aandacht besteed aan het versterken en uitbreiden van het financiële draagvlak, hiervoor werden verscheidene subsidieaanvragen geschreven en ingediend. Vooral voor het meidenproject en totaal bewegen in de buurt bleek dit succesvol.

Het VGC ondersteunt vrouwelijke ondernemers die op het gebied van welzijn en gezondheid actief zijn. De onderneming kan gebruik maken van het netwerk en de bekendheid van het VGC en indien wenselijk ondersteuning krijgen.

Samen met de GGD is een intentieverklaring ondertekend met betrekking tot nadere samenwerking. Het VGC is momenteel een plusproduct van de GGD.

Er hebben gesprekken plaatsgevonden om deze samenwerking meer vorm en betekenis te geven. Dit heeft er al in geresulteerd dat er een nauwere betrokkenheid is, in de zin van facilitaire ondersteuning, het opstellen van de jaarrekening en het doorspelen van informatie. Onder supervisie van de GGD heeft het VGC een meetinstrument opgezet om haar aanbod te screenen.

De Maastrichtse Vrouwenraad en Stichting Vrouwencentrum Hedera zijn overgegaan tot een nieuwe Stichting namelijk "Kenniscentrum Emancipatie Maastricht (KCEM)". Het VGC heeft de intentie om nauw met dit centrum samen te werken.

4.3 Huisvesting Vrouwenorganisaties

Het VGC Maastricht is samen met de Vrouwenrechtswinkel, Maastrichtse Vrouwenraad (momenteel KCEM), P-team en het Comité Vrouwen in de bijstand gehuisvest aan de Spoorweglaan 9 in Wijck.

4.4 Registratie

VGC Maastricht registreert alle hulpvragen aan de hand van een registratiesysteem dat in 1991 landelijk is opgezet. Begin jaren '90 werd door het toenmalige ministerie van WVC de coördinatie van de landelijke registratie voor twee jaar gesubsidieerd. Na het stoppen van deze subsidie is de landelijke coördinatie weggefallen en dus ook de samenhang. Het maken van landelijke overzichten en vergelijkingen verdween hiermee. Het VGC Maastricht heeft ervoor gekozen om met het landelijk ontwikkelde registratiesysteem verder te blijven gaan. Het geeft ons, de subsidiegever en de politiek een overzicht van de hulp die door het VGC wordt aangeboden. Deze gegevens worden ook als basis voor het te voeren beleid gebruikt. Het privacyreglement wordt hierbij nauwkeurig gevolgd.

4.5 Publiciteit

Goede publiciteit is belangrijk voor een organisatie. Het aantal vragen om hulp en informatie hangt hier voor het VGC immers nauw mee samen.

De volgende PR-activiteiten hebben plaatsgevonden:

- Uitgeven van het jaarverslag, nieuwsbrieven (twee keer per jaar) en folders. Deze worden verspreid bij instellingen, politiek en bedrijven;
- Continueren en uitbreiden van contacten met de media;
- Vermeldingen en links op diverse sites;
- Opname aanbod en materialen meidenwerk bij de Rutgers Nisso Groep;
- Diverse gemeentegidsen;
- Digitaal loket GIDS en Gezondlimburg.nl;
- Interview in Dagblad De Limburger;
- Artikelen in diverse wijkbladen;
- Banner op website van Dagblad De Limburger;
- Informatieve artikelen en persberichten voor de Vrouwenpagina van de Trompetter;
- Zorgdragen voor vermeldingen op sites van gemeenten, buurtplatforms, instellingen;
- Voorlichtingskanalen gemeenten waarvoor Maastricht m.b.t. WMO als centrumgemeente fungeert;
- Persberichten plaatsen in weekbladen in verband met het starten van activiteiten;
- Advertenties in Programmakrant Maastricht, Jantje Beton, Weekendgazet, etc;
- Uitbreiden en structureren van contacten met reguliere instellingen d.m.v. werkbezoeken;
- Bezoeken aan huisartsen;
- Verstrekken van diverse foldermaterialen en informatie aan huisartsen en andere organisaties op het gebied van zorg en welzijn;
- Radio interviews bij L1 en RTV Maastricht n.a.v. Jubileum;
- Item over VGC op de site "Maastricht moet je horen".

Om specifiek meer bekendheid aan het meidenproject te geven is een nieuwe folder ontwikkeld. Er is gekozen om aan te sluiten bij de huisstijl van het VGC. Dit komt de uniformiteit en herkenbaarheid ten goede. In 2009 is deze folder verspreid onder basisscholen, voortgezet onderwijs en maatschappelijke instellingen. Naar aanleiding hiervan zijn diverse bijeenkomsten georganiseerd.

4.6 Interne Organisatie (I en O)

De werkgroep I en O neemt de volgende taken voor haar rekening:

- Receptiefunctie;
- Voicemail en e-mail controleren;
- Telefoon afhandelen;
- Agendaplanning en beheer;
- Afmeldingen van cliënten en medewerkers coördineren.

4.7 Arbo

Het VGC is gecertificeerd door Maetis Arbo tot een veilige werkplek. De actuele risico's en de ernst daarvan naar huidige maatstaven zijn voldoende in kaart gebracht.

Bij het VGC werkt een gecertificeerd Eerste Hulp bedrijfshulpverlener, met certificaat Brandbestrijding en Ontruiming Bedrijfshulpverlening en diploma Bedrijfshulpverlening.

De totale Bedrijfshulpverlening in huis wordt samen met het Kenniscentrum Emancipatie uitgevoerd.

4.8 Wet Bescherming Persoonsgegevens

Het VGC volgt de richtlijnen zoals beschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Er is een medewerker aangewezen die hier de controle over uitvoert. Uit onderzoek van deze functionaris blijkt dat het VGC geen onnodige gegevens van cliënten en medewerkers bewaart. Na het gestelde termijn worden deze vernietigd. Het VGC heeft een beveiligd bewaarsysteem voor cliëntgegevens.

Hoofdstuk 5 Financiën

Overzicht subsidiestromen 2009

Professionalisering VGC (uitgevoerd door GGD Zuid Limburg)

Uitgaven (€)

Loonkosten	45.068,00
Overheadkosten	13.521,00
Totaal uitgaven	58.589,00

Subsidie Emancipatie en WMO

Uitgaven (€)

Personeelskosten (incl. leidersvorming)	11.664,02
Huisvestingskosten	3.630,91
Organisatiekosten	10.218,71
Activiteiten	156,28
Overige uitgaven	9.323,16
Subtotaal	34.993,08
Naheffing pensioenpremie	1.969,84
Reservering meidenproject 2010	877,57
Totaal	37.840,49

Subsidie Sport

Uitgaven (€)

Personeelskosten	3.343,64
Huisvestingskosten	983,22
Organisatiekosten	89,70
Activiteiten	64,91
Totaal	4.481,47

Totaal Emancipatie en WMO	37.840,49
Totaal Sport	4.481,47
Totaal	42.321,96

Inkomsten (€)

Subsidie	31.981,00
Overige opbrengsten	6.786,96
Totaal	38.767,96

Saldo (€)

Negatief	3.554,00
-----------------	-----------------

Vastgestelde subsidie	35.535,00
Af: voorschotten	31.981,00
Nog te vorderen subsidie	3.554,00

Subsidie Meidenproject

De looptijd van dit project is medio 2008 en geheel 2009.

Voor dit project hebben we subsidie ontvangen van het Skanfonds en Elisabeth Strouvenfonds. Het restant kwam uit de Emancipatie en WMO-gelden.

Uitgaven (€)

Personeelskosten	10.170,57
Overhead	11.824,38
Reiskosten	70,08
Organisatiekosten	58,63
Activiteitenkosten	91,58
Drukkosten	333,22
Publiciteit	319,51
Materiaalkosten	46,98
Overige uitgaven	287,87
Totale uitgaven	23.202,82

Inkomsten (€)

Subsidie Skan	7.500,00
Subsidie Elisabeth Strouvenfonds	7.500,00
Bijdrage Emancipatie en WMO	8.202,82
Totaal	23.202,82

Saldo (€)

Neutraal	0
-----------------	----------

Hoofdstuk 6 **Beleids- en werkplan 2007 - 2010**

In een werkveld dat gekenmerkt wordt door verschuivingen en onrust, probeert het VGC haar plaats te behouden en haar positie te verstevigen.

Het VGC richt zich op signalering, voorlichting en preventie, hulpverlening en nazorg.

Het Bestuur

Het bestuur gaat zich bezighouden met:

- Het uitstippelen van een strategie voor de komende jaren
- Verbeteren van de financiële positie
- Waarborgen van kwaliteit
- Zoeken naar en gesprekken aangaan met mogelijke samenwerkingspartners en inspelen op maatschappelijke veranderingen en vernieuwingen

De Bureaumanager is verantwoordelijk ten aanzien van het team voor:

- Consolidatie;
 - zorgdragen voor het in stand houden van een deskundig en functiegericht team
 - invulling geven aan de organisatie van het team waardoor verloop van medewerkers opgevangen kan worden
- Continuïteit en stabilisatie;
 - zorgdragen voor kennisoverdracht, zowel intern als extern
 - deskundigheidsbevordering vrouwenhulpverlening, vrouwengezondheidszorg, groepsdynamica en voorlichting
 - aanbieden van stageplaatsen en deze stagiaires begeleiden: Social Work en WO-GGK
- Innovatie en vernieuwing;
 - bij uitbreiding van team zoeken naar nieuwe aanvullende disciplines voor specifieke projecten

6.1 Organisatie

Algemeen beleid

Aandachtspunten:

- intervisie, supervisie, arbo-overleg, werkgroepvergaderingen, intakeoverleg en algemene vergaderingen houden
- volgen en werken aan Public Mental Health gedachte
- bereiken van vrouwen met hulpvragen, met daarbij speciale aandacht voor de doelgroepen oudere vrouwen, migrantenvrouwen en meiden
- openstaan voor en snel inspelen op een actuele vraag of ontwikkeling
- bijhouden en analyseren van registratiegegevens en deze vertalen in beleid
- evaluatie- en effectonderzoeken organiseren, o.a. om de kwaliteit te bewaken
- registratie
- dossiervorming
- methodiekbeschrijving en ontwikkeling producten VGC
- innovatie en integratie. Onderwerpen die door reguliere zorg niet worden opgepakt; ontwikkelde activiteiten handhaven, activiteiten overdragen of afstoten en aanvullen met nieuwe activiteiten
- ondernemersschap bevorderen en faciliteren
- structuur en organisatie steeds verbeteren
- werken aan de invulling van de kwaliteitswet
- volgen richtlijnen Wet bescherming Persoonsgegevens

Financieel beleid

- opstellen begroting en jaarrekening
- voeren boekhouding
- continueren en uitbreiding betaalde krachten
- zoeken naar structurele financiering
- zoeken naar andere vormen van financiering, b.v. door sponsors en fondsen te benaderen

Documentatie en sociale kaart

- actueel houden vrouwgerichte documentatie en sociale kaart
- verspreiden documentatie

Public-relations

- uitstippelen van een PR en communicatiestrategie
- het systematisch aanpakken van PR-activiteiten door gebruik te maken van de bekende kanalen
- uitbreiden bekendheid naar huisartsen, apothekers en andere hulpverlenende instanties
- verspreiden van nieuwsbrief (twee keer per jaar)
- het geven van lezingen, thema-avonden
- onderhouden van contacten met de media; netwerken
- deelname aan elektronische sociale kaart, i.s.m. andere instellingen
- website onderhouden

Samenwerking

- integrale aanpak, afstemming, samenwerking en uitbreiding van contacten met reguliere en autonome instellingen op hetzelfde werkgebied
- samenwerking met Kenniscentrum voor vrouwen en andere vrouwenorganisaties intensiveren
- deelname aan netwerken en overlegsituaties

Scholing

- verdere ontwikkeling en uitbreiding van de aanwezige deskundigheid binnen het VGC
- deskundigheidsbevordering overdragen aan opleidingen en andere instellingen over vrouwenhulpverlening
- voortzetten van het beleid om een kweekvijver voor hulpverleners te zijn
- aanbieden van trainingen

6.2 Inhoud

Signaleren

- het signaleren van tendensen zoals die blijken uit de contacten met cliënten; het analyseren van deze gegevens en indien wenselijk het ondernemen van actie
- ondernemen van actie tegen maatschappelijke vrouwonvriendelijke ontwikkelingen en gericht op het signaleren van lacunes
- artikelen plaatsen in de nieuwsbrief
- verzamelen van artikelen uit dag- en weekbladen die relevant zijn voor onze doelgroepen

Voorlichting en Preventie

- infotheek
- bibliotheek
- spreekuren
- borstzelfonderzoek
- gezondheidsvoorlichting
- cursus "Gezond door het leven"
- cursus "Totaal bewegen" bij VGC en op locatie
- cursus "Bewegen zonder zorgen"
- cursus "Kiezen voor jezelf"
- cursus "Gewicht in balans"
- cursus "Weerbaarheidsgroep"
- cursus "Sociale vaardigheden"
- wijkgericht werken
- open groep voor vrouwen
- meidenproject
- allochtonen project

Hulpverlening en Nazorg

- intake-, individuele- en probleemverhelderende gesprekken
- langdurige groep "Terug naar jezelf"
- seksueel geweld (spreekuur, individuele gesprekken en groepen)

- huiselijk geweld (individuele gesprekken, groepen, onderzoek en methodiekontwikkeling)
- eetproblemen (individuele gesprekken en groepen)
- post partum depressie (spreekuur, individuele gesprekken en groepen)

Het uitvoerend werk krijgt in de volgende werkgroepen vorm:

Werkgroep Somatisch

- signaleren en verwerken van lacunes op het gezondheidsgebied voor vrouwen
- verzorgen gezondheidssprekuren, voorlichtingen en cursussen
- artikelen schrijven voor nieuwsbrief en andere media
- deskundigheidsbevordering medewerksters medisch team
- infotheek up-to-date houden
- contacten aangaan en onderhouden met medische beroepsuitoefenaars
- psychosomatische werkgroepen en projecten ondersteunen op somatisch vlak
- geven van cursussen
- medewerking verlenen aan publieke media

De werkgroep somatisch zal de activiteiten van de werkgroep in de toekomst "de wijk in brengen"

- contacten leggen, onderhouden en uitbreiden met buurtwerk en vrouwengroepen
- opsporen van nieuwe vrouwengroepen die gebruik willen maken van ons aanbod
- aanbieden van themagerichte voorlichtingsbijeenkomsten op locatie
- afstemming op andere hulpbiedende instellingen in de wijken
- voorlichtingsbijeenkomsten voor allochtone vrouwen
- doorlopende cursus "Totaal bewegen" in de Wiemerink in Caberg en Trefcentrum Wittevrouweveld deelnemen aan netwerken en overlegstructuren

Werkgroep Psychosomatisch

Dit team neemt de volgende onderdelen voor haar rekening

- verzorgen van spreekuren
- voeren van intakegesprekken, bespreking daarvan in intakeoverleg
- methodiekontwikkeling en effectonderzoek
- signaleren van lacunes
- geven van cursussen en groepen
- individuele-, probleemverhelderende- en leun en steun gesprekken met cliënten
- contacten aangaan met andere instanties i.v.m. mogelijke verwijzingen en afstemming
- deelname netwerken

Projectwerkgroep Meiden

- project "Ons krijg je niet klein"

Ten aanzien van het team zorgt de bureaumanager voor:

- werkbegeleiding
- inwerken nieuwe medewerksters en begeleiden van stagiaires
- verzorgen van voorlichting, gastdocentschap en deskundigheidsbevordering

Nawoord

Het jaar 2009 is een boeiend jaar geweest, met als hoogtepunt het 25-jarig jubileum in november.

Wij hebben dit groots gevierd met een symposium in het Grand Hotel de L' Empereur, waarin ons succesvolle meidenproject centraal stond. Een dag later organiseerden wij diverse workshops en lieten wij de deelnemers kennis maken met onze specifieke manier van werken.

Een nieuwe ontwikkeling was, dat we vrouwen ook bezochten in hun thuissituatie. Van daaruit zijn we op zoek gegaan naar passende oplossingen voor hun hulpvragen. Empowerment en op maat gesneden hulpverlening was hier uiterst vruchtbaar.

Tot slot is het VGC er trots op dat zoveel netwerkpartners, mensen uit de politiek en geïnteresseerden ons een warm hart blijven toedragen.

Dank u wel, wij zien dit als een fijn begin om ook komend jaar weer door te gaan en ons wederom te binden aan nieuwe uitdagingen.